



Kan du balancere med team koordinering, kundesupport og administrative opgaver for CEO?

Er du klar til at spille en central rolle i en nyoprettet stilling med både ansvar og indflydelse? Du bliver en tæt sparringspartner for ledelsen og får frihed til at sætte dit præg på opgaverne i en virksomhed med korte beslutningsveje.

Hos My Instore Radio får du nu chancen for at blive en vigtig del af et mindre, dedikeret team, som sætter standarden højt for både service og teknisk support.

Her arbejder vi i et professionelt miljø, hvor kundens behov altid går forud, og hvor din udvikling og ansvar bliver prioriteret.

Hvem er vi?

Vi er en international virksomhed med afdelinger i Los Angeles, USA og Sydney, Australien - hovedsædet ligger i Billund. My Instore Radio blev grundlagt i 2011 og er i sund vækst. Vi dækker rollerne developers, supporters, music manager, sales representative m.m.

Vi er market leaders indenfor vores område, hvor vi er specialister i musik og digitale signage løsninger til butikker, restauranter, hotelkæder m.m. Vores produkter findes i hele verden.

My Instore Radio deler lækre og moderne kontorfaciliteter med vores søsterselskab AVdesign og tilsammen beskæftiger vi i alt 27 dygtige kollegaer med forskellige nationaliteter. Vi tilbyder pensionsordning, sundhedsforsikring og frokostordning.

Rollen

Vi søger dig, der har god erfaring og forståelse for koordinering af diverse projekter. Du bliver bl.a. bindeled mellem ledelsen og udvikler- og supportteamet.

Du har erfaring med at kommunikere både eksternt og internt via telefon, teams og e-mail. Du skal hurtigt kunne danne dig et overblik og rådgive både kunder og kolleger om den rette løsning.

Du spiller en rolle i supporten af vores kunder og i arbejdet med at optimere vores arbejdsgange. Du får stor frihed til selv at tilrettelægge dine arbejdsopgaver i samarbejde med CEO.

Opgaver og ansvar:

- Ansvarlig for koordinering af diverse tiltag fra CEO.
- Ansvarlig for at holde ledelsen opdateret på driften.
- Kan tage ansvar og beslutninger som afdelingens go-to person.
- Assistere med kundesupport via telefon og mail ved behov.
- Sikre samarbejdet mellem de enkelte teams, så vi altid lever op til kundernes forventninger.
- For den rette person kan der evt. tilkobles interne salgs- eller kommunikationsopgaver.

Hvem er du?

Du har et naturligt højt service gen, en positiv indstilling og gode kommunikationsevner – både på dansk og engelsk. Begge sprog skal beherskes på højt niveau både i skrift og tale.

Du er venlig og udadvendt, og det falder dig helt naturligt at sætte både kunder og kolleger i centrum og yde en ekstraordinær service.

Din profil:

- Erfaring fra management koordinering.
- Kan bevarer overblikket over projekter og arbejdsgange.
- Trives med administrative opgaver fra CEO.
- Motiveres af en bred palette af arbejdsopgaver.
- Viser initiativ med en proaktiv og fleksibel tilgang til tingene.
- Har interesse i at udvikle kundernes succes med vores produkt.
- Har sans for detaljer og formår samtidig at levere gode resultater, selvom der kan være en skarp deadline.
- Har en høj og loyal arbejdsmoral.
- Fleksibel tilgang til placering af arbejdstimerne.

Yderlig information

Vi vil gerne have dig med på holdet snarest muligt, men venter gerne på den rette kandidat.

Der er tale om en fast stilling på 37 timer pr. uge.

Du vil få base på vores hovedkontor i Billund – et sted præget af åbenhed, direkte dialog og en kultur, hvor vi hjælper hinanden på tværs af fagligheder.

For mere information omkring My Instore Radio tjek gerne vores hjemmeside: <https://myinstoreradio.com/>

Vi ser frem til at modtage din motiverede ansøgning og CV på: hr@myinstoreradio.com

Vi holder løbende samtaler og stillingen lukkes, når vi har fundet den rette kandidat.

Er du klar til at blive en del af et team, hvor vi ikke går på kompromis med kvaliteten – og hvor vi løfter i flok med højt humør og høj standard? Så send os din ansøgning. Vi ser frem til at høre fra dig!