



Er du knivskarp til kundesupport, kan yde verdensklasse service og har du samtidig teknisk flair?

Synes du, det er fedt at have en selvstændig og central rolle med stort ansvar og indflydelse?

Har du lyst til at blive en del af et mindre team med dedikerede supportere, der sætter baren højt for både kundesupport og -service?

Som kundesupporter hos My Instore Radio får du mulighed for at arbejde i et professionelt miljø, hvor kunden altid er i fokus. Hos os ligger vi bl.a. vægt på muligheder for personlig udvikling og ansvar.

Hvem er vi?

Vi er en Billund baseret produktionsvirksomhed i sund vækst. My Instore Radio blev grundlagt i 2011. Vi er 10 kolleger, som dækker rollerne developers, supportere, sales representative m.m. 3 af vores kolleger arbejder fra Los Angeles, USA.

Vi er specialister i baggrundsmusik og digitale signage solutions til butikker, restauranter, hotelkæder m.m. Vores produkter findes i hele verden.

My Instore Radio deler kontorbygning med AVdesign og tilsammen beskæftiger vi i alt 26 dygtige kollegaer med forskellige nationaliteter.

Rollen som kundesupporter

Rollen kræver erfaring fra kundeservice, hvor du er vant til at møde kunderne telefonisk og via e-mail. Vi værdsætter et service mind-set meget højt samt den naturlige interesse for vores produkter. Det er en fordel, hvis du synes, at tekniske løsninger er spændende – men ikke et krav fra vores side.

Vi tilbyder spændende udfordringer, hvor du kan gøre en forskel for både kunden og vores løsninger.

Du vil have en stor grad af selvstændig tilrettelæggelse af de daglige arbejdsopgaver.

Opgaver og ansvar:

- Daglig servicering af kunder via både mail og telefon.
- En del af testningsprocessen af vores produkter.
- Håndtering af nyopstartede kunder mht. træning, opsætning m.m.
- Ansvarlig (sammen med resten af teamet) for, at supporten fungerer optimalt og til kundernes forventninger.

Hvem er du?

Du har et naturligt højt service gen, en positiv indstilling og gode kommunikationsevner – både på dansk og engelsk. Begge sprog skal beherskes på højt niveau både i skrift og tale.

Du er venlig og udadvendt, og det falder dig helt naturligt at sætte kunden i centrum og yde en ekstraordinær service.

Det er naturligt for dig at tage et fagligt ansvar for teamets performance.

Din profil:

- Erfaring fra kundeservice er et must.
- Har teknisk flair.
- Trives med en bred palette af arbejdsopgaver.
- Viser initiativ med en proaktiv og fleksibel tilgang til tingene.
- Har interesse i at udvikle kundernes succes med vores produkt.
- Har sans for detaljer og formår samtidig at levere gode resultater, selvom der kan være en skarp deadline.
- Har en høj og loyal arbejdsmoral.
- Fleksibel tilgang til placering af arbejdstimerne.

Yderlig information

Vi vil gerne have dig med på holdet snarest muligt, men venter gerne på den rette kandidat.

Der er tale om en fast stilling på 37 timer pr. uge.

I teamet skiftes vi til at dække weekenderne ind mht. supportvagten. Her kan der arbejdes hjemme fra.

Jobbet er i Billund de øvrige dage og her er der ikke mulighed for at arbejde hjemme fra.

For mere information omkring My Instore Radio tjek gerne vores hjemmeside ud:

<https://myinstoreradio.com/>

Eventuelle spørgsmål til stillingen kan sendes på mail til application@myinstoreradio.com

Vi ser frem til at modtage din motiverede ansøgning og CV på: application@myinstoreradio.com

Vi holder løbende samtaler og stillingen lukkes, når vi har fundet den rette kandidat.